

Werte																				
Personas																				
Touchpoints Personalge...	Marketing	Karriereseite	Profil auf Jobplattformen	Auftritte an Events und Messen	Auftritt LinkedIn	Auftritt Xing	Auftritt Instagram	Bewertungsportale (kununu)	Stelleninserate											
	Rekrutierung	Nutzung Netzwerke (LinkedIn, Xing, Facebook)	Mobilisierung Netzwerk Mitarbeitende	Bewerbungsprozess online	Vorselektion	Active Sourcing	Einsatz Personalvermittler	Bewerbungsgespräch: Ablauf & Raum	Selektion   Vorstellungsgespräch											
	Kommunikatio...	Kontaktmöglichkeiten HR	Kommunikation mit Linie	Korrespondenz Kandidaten	Unterlagen für den Bewerber	Bewerberfeedback	Give-Away Bewerber	Qualität Stellenbeschriebe												
	Onboarding	Kommunikation neuer MA	Pre-Boarding vor dem 1. Arbeitstag	Einführungsplan	Erlebnis erster Arbeitstag	Mentoring Programm	Onboarding Event	Vorstellung Schlüsselpersonen	Kommunikation Personalreglement											
Touchpoints Mitarbeite...	Fachausbildu...	Fachliche Ausbildung neuer Mitarbeitenden	Peer-to-peer Ausbildung	Talent Management	Unterstützung externe Fachausbildung	Workshop Begleitung / Moderationen	Beförderungsprozess	Webinare												
	Management	Führungskurse Leadership	Coaching Angebot	Management Nachfolgepool	Information Nachfolger	Kommunikation zur Nachfolgepolitik	Transparenz Nachfolgeplanung für Mitarbeitende	interne Weiterbildungen												
Touchpoints Personalma...	Zielsetzung	Zielsetzungsgespräche: MA-Erlebnis	Ablauf Zielsetzungsprozess: Erlebnis Vorgesetzter	Kommunikation Zielsetzungsprozess	Dokumentation Zielsetzungsgespräche	Schulung Vorgesetzte	Qualitätssicherung Leistungsfeedback	Kommunikation Leistungsziele												
	BGM	Kommunikation Gesundheitsmassnahmen	Unterstützungsmassnahmen Gesundheit	Kommunikation Case Management	Kommunikation Mitarbeiterbefragung	Rituale Gesundheit	Gesundheitsangebot													
Touchpoints Entlohnung	Salär	Transparenz Saläre	Kommunikation Fringe Benefits	Nutzung Fringe Benefits	Wahlmöglichkeiten Fringe Benefits	Kommunikation Salärpolitik	Kommunikation Leistungsprämie													
	PK Leistungs...	Kommunikation PK-Reglement	Kommunikation PK Ausweise	Beratung PK Leistungen	Kommunikation Angebote Versicherung	Kommunikation Mutterschafts/Vaterschaftsurlaub	Kommunikation & Transparenz Lohnabzüge	Kommunikation Versicherungsbeiträge	Kommunikation individuelle Vorsorgeplanung	Infoveranstaltungen Versicherungen										
Touchpoints Trennung	Kündigung /...	Kommunikation Kündigung	Zeugniserstellung	Austrittsgespräch	Erlebnis Vorgesetzter	Erlebnis Team	New-placement Angebote	Erlebnis Entlassungsprozess	Entlassungsgespräch	Kommunikation Team										
	Alumni	Datenbankpflege	Kontaktpflege für Geburtstag etc.	Anlässe Alumni	Nutzung Alumni Netzwerk für Rekrutierung	Kommunikation Pensionierungen	Pensionierungsvorbereitung	Rentnerkommunikation	Pensionierten-Events	Alumni Erlebnis										